



## Regulamin Aplikacji Po Prostu Kwiaty

ver. I, 01.08.2023 r.

Poniżej szczegółowo opisujemy zasady funkcjonowania naszego programu lojalnościowego dostępnego w Aplikacji Po Prostu Kwiaty. Informacje mogą wydawać się drobiazgowo, ale wymagają tego od nas przepisy prawa. Staraliśmy się, na ile to tylko możliwe, uprościć formalny język. Jeżeli masz dodatkowe pytania, jesteśmy do Twojej dyspozycji.

### § 1

#### Przedmiot Regulaminu

Niniejszy dokument określa zasady funkcjonowania Programu dostępnego w Aplikacji Po Prostu Kwiaty oraz warunki korzystania z niej – w tym prawa i obowiązki Użytkowników i Organizatora.

### § 2

#### Definicje

1. **Aplikacja Po Prostu Kwiaty** – aplikacja, która pozwala na uczestnictwo Użytkownika w Programie.
2. **Karta Lojalnościowa** – wirtualna karta Użytkownika z indywidualnym numerem identyfikacyjnym dostępna w Aplikacji Po Prostu Kwiaty.
3. **Karta Tymczasowa** – fizyczna karta wydawana za zgodą Organizatora w celu przeniesienia Punktów do Aplikacji Po Prostu Kwiaty po zainstalowaniu jej przez przyszłego Użytkownika.
4. **Kupon Rabatowy** – losowy ciąg liczbowy upoważniający do nabycia produktów na preferencyjnych warunkach.
5. **Klient Programu Conciegre Po Prostu Kwiaty** – Użytkownik, który spełni dodatkowe warunki uczestnictwa w Programie opisane w § 7 niniejszego Regulaminu.
6. **Organizator** – Po Prostu Kwiaty Spółka Cywilna, ul. Legionów 112c/18, 81-472 Gdynia, NIP: 586-234-10-90, REGON: 38232641.



7. **Operator Technologiczny** – QRTAG sp. z o.o. ul. Głogowska 70/18, 60-740 Poznań, NIP: 783-173-56-47, REGON: 363401597, KRS: 0000595589, Sąd Rejonowy, Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego Kapitał zakładowy: 60 700,00 zł wpłacony w całości.
8. **Promocje Specjalne** – dodatkowe promocje lub akcje prowadzone przez Organizatora dla Użytkowników.
9. **Program** – usługi oraz benefity świadczone Użytkownikom przez Organizatora, których zasady funkcjonowania określa niniejszy Regulamin.
10. **Punkty** – jednostki rozliczeniowe w Programie przyznawane na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
11. **Saldo** – Punkty które zebrał Użytkownik w Aplikacji Po Prostu Kwiaty, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
12. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która spełniła warunki opisane w § 4 ust. 1 Regulaminu i przystąpiła do Programu.

### § 3

#### Postanowienia ogólne

1. Na zasadach określonych poniżej w Regulaminie i z zastrzeżeniem określonych warunków, przystępując do Programu poprzez Aplikację Po Prostu Kwiaty, Użytkownik ma prawo:
  - a. rozpocząć zbieranie Punktów w Aplikacji Po Prostu Kwiaty i wymieniać Punkty na Kupony Rabatowe.
  - b. otrzymać inne przyznane przez Organizatora korzyści, np. gratisy lub rabaty.
2. Aplikacja Po Prostu Kwiaty prowadzona jest przez Organizatora, a obsługiwana jest przez Operatora Technologicznego.
3. Aplikacja Po Prostu Kwiaty dostępna jest na telefonach komórkowych oraz innych urządzeniach mobilnych z systemami operacyjnymi Android lub IOS w aplikacji mobilnej dostępnej w App Store i Google Play.
4. Program ma na celu nagradzanie Użytkowników, którzy dokonują zakupu produktów lub usług w kwiaciarniach stacjonarnych zlokalizowanych w punktach sprzedaży wskazanych w Aplikacji Po Prostu Kwiaty (zakładka "Kwiaciarnie").
5. Brak punktu sprzedaży na liście w wskazanej w § 3 ust. 4 oznacza, że taki punkt nie uczestniczy w Programie.
6. Udział Użytkownika w Programie jest bezpłatny, dobrowolny i możliwy w czasie jego trwania. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie samodzielnie lub informując o tym Organizatora w sposób opisany w § 9 ust. 4.



7. Użytkownik zobowiązany jest do uczestnictwa w Programie w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu.

#### § 4

##### **Warunki przystąpienia do Programu w Aplikacji Po Prostu Kwiaty**

1. Użytkownikami Aplikacji Po Prostu Kwiaty mogą być osoby fizyczne będące konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
2. Warunkiem przystąpienia do Programu w Aplikacji Po Prostu Kwiaty jest:
  - a. pobranie aplikacji ze sklepu App Store lub Google Play,
  - b. zapoznanie się postanowieniami niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności oraz zaakceptowaniem ich treści,
  - c. wypełnienie formularza rejestracyjnego w sposób poprawny i kompletny.
3. Z chwilą spełnienia wszystkich warunków uczestnictwa w Aplikacji Po Prostu Kwiaty osoba przystępująca staje się uczestnikiem Programu.
4. Użytkownik w celu dokonania rejestracji zobowiązany jest.
  - a. podczas rejestracji podać adres e-mail, na który zostanie wysłany link potwierdzający rejestrację w Aplikacji Po Prostu Kwiaty,
  - b. ustawić hasło dostępu do Aplikacji Po Prostu Kwiaty zgodnie z wymogami wskazanymi w Aplikacji Po Prostu Kwiaty.
5. Użytkownik ma możliwość zmiany swojego hasła dostępu poprzez jego zresetowanie. Operacja taka wymaga wybrania właściwej opcji w Aplikacji Po Prostu Kwiaty. Zmiana hasła może być dokonana w dowolnym czasie.
6. Użytkownik oświadcza, że podane przez niego dane osobowe podczas wypełniania formularza rejestracyjnego są prawdziwe i aktualne.
7. Podanie danych osobowych podczas wypełniania formularza rejestracyjnego jest **dobrowolne**, jednak stanowi warunek uczestnictwa w Programie.

#### § 5

##### **Zasady gromadzenia Punktów przez Użytkownika**

1. Punkty gromadzone są w ramach Aplikacji Po Prostu Kwiaty na zasadach określonych przez Organizatora.
2. Punkty zgromadzone w ramach danego Salda nie mogą być przenoszone ani zużywane na rzecz osoby trzeciej, w tym innego Użytkownika.
3. Zbieranie Punktów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie jest możliwe:
  - a. w momencie dokonania pierwszego zakupu w kwaciarni w wykorzystaniem Karty Tymczasowej,



- b. od chwili rejestracji w Aplikacji Po Prostu Kwiaty.
4. Punkty z Karty Tymczasowej są przepisywane do Aplikacji Po Prostu Kwiaty na życzenie Użytkownika i za zgodą Organizatora. Użytkownik ma prawo do przepisania punktów wyłącznie z jednej Karty Tymczasowej, a posiadanie więcej niż jednej Karty Tymczasowej nie uprawnia Użytkownika do przepisania z niej Punktów do Aplikacji Po Prostu Kwiaty.
  5. Organizator może wprowadzić termin ważności Karty Tymczasowej. Po jego przekroczeniu Użytkownik nie będzie miał możliwości przepisania Punktów do Aplikacji Po Prostu Kwiaty.
  6. Punkty przyznane w ramach Aplikacji Po Prostu Kwiaty zapisywane będą do indywidualnego konta Użytkownika.
  7. Punkty przyznawane są za zakup produktów i usług w kwiaciarniach wskazanych w § 3 ust. 4, jak również w ramach Promocji Specjalnych przygotowywanych przez Organizatora.
  8. Organizator ma prawo do wskazania produktów lub usług, za które nie nalicza Punktów w Programie.
  9. Aktualny stan Salda wyświetlany jest na koncie Użytkownika w Aplikacji Po Prostu Kwiaty (zakładka „Karta”).
  10. Punkty przyznane w Programie można wykorzystać jedynie w sposób określony w niniejszym Regulaminie.
  11. Naliczenie Punktów w ramach Salda wymaga:
    - a. dokonania zakupu produktów lub usług w kwiaciarniach wskazanych w § 3 ust. 4,
    - b. okazania pracownikowi Organizatora Karty Lojalnościowej wraz z przypisanym jej indywidualnym numerem Karty Lojalnościowej.
  12. Punkty naliczane są w następujący sposób: **za każde 50 zł** (słownie: pięćdziesiąt złotych) wydane w kwiaciarniach, o których mowa w § 3 ust. 4 na zasadach określonych w Regulaminie, Saldo zostaje powiększone o **1** (słownie: jeden) **Punkt**. Organizator może czasowo podjąć decyzję o innym sposobie naliczania Punktów bez zmiany niniejszego Regulaminu, o ile jest to sposób bardziej korzystny dla Użytkowników.
  13. W przypadku zwrotu produktów zakupionych przez Użytkownika, Punkty przyznane za ten zakup zostają anulowane Użytkownikowi.
  14. Punkty nie podlegają wymianie na pieniądze lub jakiegokolwiek inny środek płatniczy.
  15. Wymiana Punktów na Kupon Rabatowy powoduje automatyczne pomniejszenie Salda Użytkownika, o liczbę Punktów przypisaną do Kuponu Rabatowego.



## § 6

### Wymiana Punktów

1. Użytkownik może wymienić Punkty na Kupony Rabatowe (zakładka „Kupony i promocje”) w Aplikacji Po Prostu Kwiaty.
2. Użytkownik może wymienić Punkty na dowolny Kupon Rabatowy, pod warunkiem posiadania odpowiedniego Salda.
3. Ilość potrzebnych Punktów do wymiany na Kupony Rabatowe ustalana jest przez Organizatora, przy czym Organizator zastrzega sobie prawo do aktualizacji wartości nagrody bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika.
4. Kupony rabatowe są dodawane i aktualizowane na bieżąco, w zależności od dostępności produktów oraz akcji promocyjnych. Organizator zastrzega sobie prawo do aktualizacji Kuponów Rabatowych bez wcześniejszego uprzedzenia.

## § 7

### Klienci Programu Concierge Po Prostu Kwiaty

1. Użytkownicy, którzy w trakcie trwania Programu zgromadzą min. **20 Punktów** w Aplikacji Po Prostu Kwiaty otrzymują status Klienta Programu Concierge Po Prostu Kwiaty.
2. Klienci Programu Concierge Po Prostu Kwiaty:
  - a. korzystają z dedykowanych Promocji Specjalnych,
  - b. podczas zakupów w kwaciarniach, o których mowa w § 3 ust. 4, mają możliwość dalszego zbierania Punktów **LUB** do skorzystania ze stałego 10% rabatu na zakupy produktów lub usług.
3. Otrzymanie rabatu, o którym mowa w § 7 ust. 2 pkt b wymaga okazania pracownikowi Organizatora Karty Lojalnościowej o statusie Klienta Programu Concierge Po Prostu Kwiaty, wraz z przypisanym jej indywidualnym numerem Karty Lojalnościowej.
4. Organizator może zmienić status Użytkownika, jeżeli nie będzie On korzystał z usług świadczonych przez Organizatora przez okres powyżej 12 miesięcy.
5. Organizator ma prawo nadać status Klienta Programu Concierge Po Prostu Kwiaty na wniosek Uczestnika bez konieczności zgromadzenia Punktów, o których mowa w § 7 ust. 1.



## § 8

### Promocje Specjalne

1. Organizator zastrzega sobie prawo do organizacji dodatkowych, ograniczonych czasowo promocji.
2. Udział Użytkownika w dodatkowych promocjach jest dobrowolny.
3. W ramach Promocji Specjalnych mogą zostać przyznane Użytkownikom inne korzyści np.: gratisy, rabaty, zniżki, bony i inne szczególne oferty cenowe lub produktowe.
4. Organizator w ramach Aplikacji Po Prostu Kwiaty może zorganizować dla Użytkowników konkursy z nagrodami oraz quizy i ankiety.
5. Użytkownicy będą informowani o dodatkowych promocjach poprzez Aplikację Po Prostu Kwiaty lub/oraz drogą elektroniczną, o ile wyrażają zgodę na tą formę komunikacji.

## § 9

### Zmiany w Programie oraz w Aplikacji Po Prostu Kwiaty

1. Organizator może wprowadzić zmiany do niniejszego Regulaminu, wycofać dostęp do Programu lub jego poszczególnych funkcjonalności. Informacja o tym fakcie zostanie przekazana Użytkownikom z jednomiesięcznym wyprzedzeniem w Aplikacji Po Prostu Kwiaty (zakładka „Aktualności”) jak również na stronie internetowej Organizatora: [www.poprostukwiaty.pl](http://www.poprostukwiaty.pl).
2. Organizator ma prawo do wypowiedzenia Użytkownikowi uczestnictwa w Programie za nieprzestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia uczestnictwa w Programie. Użytkownik może wnieść odwołanie w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od otrzymania zawiadomienia o wypowiedzeniu, przesyłając je na adres Organizatora.
3. W przypadku wypowiedzenia uczestnictwa w Programie wszystkie Punkty zostaną anulowane.
4. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Programie. W tym celu należy przekazać pisemne oświadczenie o rezygnacji pracownikowi Organizatora w kwiaciarniach, o których mowa w § 3 ust. 4 lub przesłać oświadczenie na adres e-mail: [kwiaty@poprostukwiaty.pl](mailto:kwiaty@poprostukwiaty.pl).
5. Użytkownik może w każdym czasie odinstalować Aplikację Po Prostu Kwiaty ze swojego urządzenia. Usunięcie Aplikacji Po Prostu Kwiaty **nie oznacza** rezygnacji z udziału w Programie. Rezygnacja z udziału w Programie możliwa jest tylko po uprzednim poinformowaniu Organizatora w trybie opisanym w § 9 ust. 4.



## § 10

### Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje w zakresie nienależytego wykonania przez Organizatora postanowień niniejszego Regulaminu lub w innych sprawach należy zgłosić:
  - a. osobiście w kwaciarniach, o których mowa w § 3 ust. 4,
  - b. telefonicznie pod numerami telefonów: +48 602-550-880 lub +48 668 220 368.
  - c. e-mailem na adres: [kwiaty@poprostukwiaty.pl](mailto:kwiaty@poprostukwiaty.pl)
2. W sytuacji złożenia reklamacji w trybie opisanym w § 10 ust. 1 pkt a i b sposób poinformowania Użytkownika o rozstrzygnięciu reklamacji będzie ustalony indywidualnie z Użytkownikiem.
3. W sytuacji złożenia reklamacji w trybie opisanym w § 10 ust. 1 pkt c o rozstrzygnięciu reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany pisemnie na adres e-mail.
4. Czas odpowiedzi na reklamację wynosi 14 dni.

## § 11

### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Po Prostu Kwiaty Spółka Cywilna, ul. Legionów 112c/18, 81-472 Gdynia, NIP: 586-234-10-90, REGON: 38232641.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Organizator na mocy odrębnej umowy powierza przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Programu Operatorowi Technologicznemu w zakresie niezbędnym do obsługi Programu przez Operatora Technologicznego.



## § 12

### Postanowienia końcowe

1. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w aplikacji oraz na stronie internetowej Organizatora: [www.poprostukwiaty.pl](http://www.poprostukwiaty.pl).
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowania zapisy Kodeksu Cywilnego.
3. W związku z występującymi aktualizacjami systemów operacyjnych Android i iOS konieczna może być aktualizacja Aplikacji Po Prostu Kwiaty. O konieczności aktualizacji Organizator będzie powiadamiał Użytkowników za pomocą Aplikacji Po Prostu Kwiaty.
4. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 01.08.2023 r. do odwołania.

